

REGULAMIN APLIKACJI

OptiGO!

1. Postanowienia ogólne i definicje

- 1.1. Niniejszy Regulamin Aplikacji OptiGO! określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji przez Usługodawcę i dostępu oraz korzystania z Aplikacji przez Klientów.
- 1.2. Regulamin podlega nieodpłatnemu udostępnieniu Klientowi przed zawarciem Umowy, pod adresem [<https://escopolska.pl/optigo/centrum-zarzadzania-energia-hubgrade>], a także w Aplikacji. Treść Regulaminu może zostać w każdym czasie nieodpłatnie pozyskana, odtworzona i utrwalona przez Klienta.
- 1.3. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu, zaakceptowania jego treści podczas pierwszego logowania do Konta i przestrzegania jego postanowień w trakcie obowiązywania Umowy.
- 1.4. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz wzorzec umowny w rozumieniu przepisów art. 385 i nast. Kodeksu cywilnego.
- 1.5. Pojęcia pisane wielkimi literami przyjmują następujące definicje:
 - a. **Aplikacja** lub **OptiGO!** – oprogramowanie komputerowe udostępniane przez Usługodawcę Klientom w związku z zawarciem Umowy na Zarządzanie Energią, za pośrednictwem witryny internetowej, pod adresem URL www.optigo.com.pl, umożliwiające podgląd wyników realizacji Usługi, w tym dostęp do raportów z osiągniętego Efektu.
 - b. **Klient** – podmiot będący stroną Umowy na Zarządzanie Energią, na podstawie której zlecił Operatorowi wdrożenie Usługi w uzgodnionych Obiektach należących do jego Zasobów Budynków, na zasadach i w sposób określony w Umowie na Zarządzanie Energią.
 - c. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
 - d. **Konto** – profil Klienta stworzony w Aplikacji, po dokonaniu rejestracji, będący zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Klienta i informacje o jego działaniach w ramach Aplikacji lub związane z wykonaniem Umowy na Zarządzanie Energią. Dostęp do Konta następuje za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego przez Klienta dla celów rejestracji oraz hasła.
 - e. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
 - f. **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, zawierana pomiędzy Usługodawcą i Klientem z chwilą akceptacji Regulaminu i zalogowania do Konta przez Klienta po raz pierwszy, której treść określa niniejszy Regulamin, a także - w zakresie postanowień dotyczących Aplikacji – Umowa na Zarządzanie Energią.
 - g. **Umowa na Zarządzanie Energią** – umowa, w ramach której Klient zleca Operatorowi (którym może być Usługodawca lub inny podmiot) wdrożenie przez

Operatora Usługi w uzgodnionych Obiektach należących do Zasobów Budynków Klienta, a Operator podejmuje działania w celu ograniczenia kosztów zużycia energii cieplnej w Zasobach Budynków, za wynagrodzeniem.

- h. **Usługodawca** – dostawca Aplikacji, tj. Veolia ESCO POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-566), ul. Puławska 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000834391, NIP: 5213893579, REGON: 385809536, kapitał zakładowy w wysokości 100.000,00 zł.
 - i. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.6. Pojęcia pisane wielkimi literami, jeśli nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie określone w Umowie na Zarządzanie Energią.

2. Zasady korzystania z Aplikacji

- 2.1. Aplikacja jest przeznaczona wyłącznie dla Klientów, w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy na Zarządzanie Energią.
- 2.2. Korzystanie z Aplikacji przez Klientów jest dobrowolne. Udostępnienie Aplikacji Klientom następuje w ramach wynagrodzenia określonego Umową na Zarządzanie Energią.
- 2.3. Dostęp do Aplikacji następuje za pośrednictwem Konta i wymaga zawarcia Umowy.
- 2.4. Korzystanie z Aplikacji następuje w ramach i w oparciu o Regulamin.
- 2.5. Zabronione jest wprowadzanie przez Klienta do Aplikacji treści bezprawnych, złośliwego oprogramowania lub treści, co do których wprowadzania Klient nie jest uprawniony, w tym treści naruszających jakiegokolwiek prawa lub dobra osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.
- 2.6. Klient zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami, Regulaminem, Umową na Zarządzanie Energią, a także w sposób niepowodujący zakłóceń jego funkcjonowania lub naruszenia uzasadnionych interesów Usługodawcy.
- 2.7. Korzystanie z Aplikacji może wiązać się z potencjalnym ryzykiem po stronie Klienta, związanym z korzystaniem z sieci Internet. Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet należą m.in.:
 - a. złośliwe oprogramowanie, tj. aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego podmiotu korzystającego z sieci Internet,
 - b. oprogramowanie szpiegujące, tj. programy śledzące działania Klienta, które gromadzą informacje o Kliencie i wysyłają je – zazwyczaj bez jego wiedzy i zgody – autorowi programu,
 - c. spam – niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym,

- d. włamania do systemu teleinformatycznego podmiotu korzystającego z sieci Internet z użyciem narzędzi hakerskich,
 - e. wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję.
- 2.8. Aby zabezpieczyć się przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem z sieci Internet zaleca się w szczególności stosowanie środków gwarantujących bezpieczeństwo (np. program antywirusowy, skomplikowane i chronione przed dostępem osób trzecich hasła, nieotwieranie treści o niewiadomym pochodzeniu).
- 2.9. Klient ponosi odpowiedzialność za:
- a. podejmowane przez siebie w ramach Aplikacji działania lub zaniechania związane z korzystaniem z jej funkcji oraz
 - b. działania lub zaniechania osób, którym umożliwił korzystanie z Aplikacji, jak za własne działania lub zaniechania.

3. Wymagania techniczne i prace serwisowe

- 3.1. Do korzystania z Aplikacji wymagane jest posiadanie przez Klienta urządzenia z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w aktualną wersję dowolnej przeglądarki internetowej, która zapewnia obsługę plików cookie oraz skryptów Javascript, a nadto pobieranie i zapisywanie dokumentów w postaci elektronicznej, a także posiadanie i dostęp do aktywnego konta poczty e-mail.
- 3.2. Usługodawca jest uprawniony do prowadzenia prac serwisowych Aplikacji, mogących powodować tymczasowe utrudnienia lub uniemożliwiać świadczenie usług w ramach Aplikacji na rzecz Klientów. Terminy prac serwisowych oraz przewidywany czas ich trwania będą w miarę możliwości publikowane w Aplikacji przed rozpoczęciem prac i w trakcie ich trwania.
- 3.3. Usługodawca ma prawo do dowolnego rozwoju lub modyfikacji Aplikacji. O wprowadzeniu zmian Usługodawca w miarę możliwości będzie informował Klienta w drodze komunikatów wyświetlanych w Koncie.
- 3.4. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i niezakłócone funkcjonowanie Aplikacji. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Aplikacji oraz Usługi, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Usługodawcy możliwe jest wystąpienie błędów lub awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających jej funkcjonowanie.

4. Funkcje Aplikacji

- 4.1. Za pośrednictwem Aplikacji i Konta Usługodawca umożliwia Klientom korzystanie w szczególności z następujących funkcji:
- a. podglądu poziomu zużycia energii cieplnej w Obiektach należących do Zasobów Budynków Klienta i wynikających z zawartej Umowy na Zarządzanie Energią,
 - b. podglądu danych kwartalnych oraz rocznych z Efektu (bieżących oraz historycznych),

- c. podglądu temperatury zewnętrznej oraz wewnętrznej w Obiektach należących do Zasobów Budynków Klienta i wynikających z zawartej Umowy na Zarządzanie Energią,
 - d. dostępu cyfrowego do wybranych dokumentów Klienta związanych z zawarciem i wykonaniem Umowy na Zarządzanie Energią,
 - e. dostępu do danych kontaktowych do dedykowanego Operatora oraz Opiekuna handlowego,
 - f. podglądu danych ewidencyjnych Klienta,
 - g. podglądu najczęściej zadawanych pytań i odpowiedzi związanych z wykonaniem Umowy na Zarządzanie Energią,
 - h. otrzymywania informacji i prowadzenia bieżącej komunikacji w związku z realizacją Umowy na Zarządzanie Energią.
- 4.2. Warunkiem poprawności i aktualności danych prezentowanych w Aplikacji jest:
- a. obowiązywanie Umowy na Zarządzanie Energią oraz
 - b. zawarcie i obowiązywanie Umowy, w sposób i na zasadach wskazanych w pkt 5.5. i 5.6. Regulaminu, a nadto
 - c. uruchomienie Usługi i poprawne, niezakłócone działanie urządzeń technicznych niezbędnych do wykonania Usługi, na zasadach wskazanych w Umowie na Zarządzanie Energią.
- 4.3. Usługodawca, w ramach usługi prowadzenia Konta w szczególności: agreguje historię działań Klienta dokonywanych za pośrednictwem Aplikacji, może dostarczać Klientowi komunikaty i powiadomienia dotyczące Usługi, Umowy na Zarządzanie Energią lub Aplikacji.

5. Rejestracja w Aplikacji i Konto Klienta

- 5.1. W celu korzystania z Aplikacji w pierwszej kolejności konieczna jest rejestracja w Aplikacji i utworzenie Konta dla Klienta, a także zawarcie Umowy.
- 5.2. Rejestracji Klienta w Aplikacji dokonuje Usługodawca, na podstawie Umowy na Zarządzanie Energią lub zgody Klienta.
- 5.3. Rejestracja w Aplikacji następuje dla adresu e-mail wskazanego przez Klienta.
- 5.4. O poprawnej rejestracji Klienta w Aplikacji Klient zostanie poinformowany przez Usługodawcę w drodze wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail Klienta, dla którego została dokonana rejestracja.
- 5.5. Podczas pierwszego logowania Klienta do Aplikacji, Klient jest zobowiązany do:
 - a. zapoznania się z treścią oraz akceptacji Regulaminu,
 - b. złożenia wszelkich innych, oznaczonych jako obowiązkowe oświadczeń,
 - c. nadania hasła dostępu do Konta.
- 5.6. Z chwilą pierwszego logowania do Konta przez Klienta pomiędzy Usługodawcą i Klientem zostaje zawarta Umowa.

- 5.7. W związku z zawarciem Umowy i w chwili jej zawarcia rozpoczyna się proces inicjalizacji Konta i synchronizacji danych Klienta z Kontem. Usługodawca informuje, że proces inicjalizacji i synchronizacji może potrwać 14 [czternaście] dni, a w celu poprawnego ukończenia tego procesu wymagane jest ponowne logowanie do Konta przez Klienta.
- 5.8. Korzystanie z Aplikacji wymaga każdorazowego logowania się do Konta przez Klienta. Logowanie do Konta następuje poprzez podanie przez Klienta adresu e-mail, wskazanego przez Klienta jako właściwy do rejestracji Klienta w Aplikacji oraz hasła dostępu.
- 5.9. Hasło dostępu jest nadawane przez Usługodawcę z chwilą rejestracji Klienta w Aplikacji i wymaga zmiany przez Klienta w procesie zawarcia Umowy, tj. podczas pierwszego logowania do Konta przez Klienta. Hasło powinno spełniać wskazane w formularzu logowania wymogi.
- 5.10. Klient, podając w związku z dostępem lub korzystaniem z Aplikacji określone dane oświadcza, że są one prawdziwe, dokładne i nie wprowadzają w błąd. W przypadku podania przez Klienta danych osób trzecich Klient oświadcza, że posiada wszelkie zgody tych osób na podanie tych danych. Klient jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji danych w przypadku ich zmiany, poprzez skorzystanie z odpowiednich funkcji Konta. Usługodawca nie weryfikuje prawdziwości podanych przez Klienta danych i nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wprowadzanych przez Klienta w ramach dostępu lub korzystania z Aplikacji.
- 5.11. Dostęp do Konta jest możliwy wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy na Zarządzanie Energią, pod warunkiem jednoczesnego obowiązywania Umowy.
- 5.12. Klient jest uprawniony do usunięcia Konta w każdym czasie, wysyłając do Usługodawcy żądanie usunięcia Konta na adres e-mail lub adres korespondencyjny wskazany w pkt 8.1. Regulaminu.
- 5.13. Klient jest zobowiązany do nieujawniania osobom nieuprawnionym swoich danych dostępowych oraz nieudostępniania Konta nieupoważnionym osobom trzecim. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki ujawnienia przez niego danych dostępowych do Konta lub udostępnienia Konta osobom trzecim.
- 5.14. Klient jest zobowiązany zapewnić, aby wszelkie informacje dotyczące Konta, w tym w szczególności hasła, inne dane logowania, jak również wszelkie dane dotyczące korzystania przez Klienta z Usługi lub Aplikacji, były traktowane jako informacja poufna w rozumieniu Umowy na Zarządzanie Energią. Jeśli informacja dotycząca Konta zostanie udostępniona osobom trzecim, lub gdy Klient uzyska wiedzę o jakiegokolwiek innej okoliczności, która mogłaby narazić na ryzyko bezpieczeństwa lub integralność usług świadczonych w ramach Aplikacji, Klient jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę.
- 5.15. Konto nie podlega cesji.

6. Obowiązki Umowy

- 6.1. Umowa pomiędzy Klientem a Usługodawcą zawierana jest na podstawie Regulaminu oraz – w zakresie w jakim postanowienia dotyczą Aplikacji – Umowy na Zarządzanie Energią. Umowa ma bezpośredni związek z Umową na Zarządzanie Energią.

- 6.2. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, lecz nie dłużej niż do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy na Zarządzania Energią.
- 6.3. W ramach Umowy Usługodawca świadczy na rzecz Klienta za pośrednictwem Aplikacji usługi świadczone drogą elektroniczną, w tym w szczególności usługi udostępnienia Aplikacji, a rozpoczęcie ich świadczenia następuje na zasadach określonych w Regulaminie, po zawarciu Umowy.
- 6.4. Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, bez podawania przyczyny – przez przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy lub żądania usunięcia Konta na adres e-mail lub adres korespondencyjny Usługodawcy wskazany w pkt 8.1. Regulaminu.
- 6.5. O ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa – Usługodawca może wypowiedzieć Umowę (w tym względem wszystkich Klientów - w celu całkowitego zaprzestania świadczenia usług w ramach Aplikacji) z zachowaniem 60 - dniowego okresu wypowiedzenia i zasad określonych w niniejszym paragrafie, z ważnych przyczyn stanowiących:
 - a. planowane zaprzestanie świadczenia Usługi lub udostępniania Aplikacji lub
 - b. zmianę profilu działalności Usługodawcy lub
 - c. podjęcie decyzji o zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej przez Usługodawcę, w tym otwarciu likwidacji Usługodawcy.
- 6.6. Wypowiedzenie Umowy, o którym mowa w pkt 6.5. powyżej, zostanie dokonane przez Usługodawcę za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej do Klienta.
- 6.7. Rozwiązanie Umowy jest równoznaczne z usunięciem Konta. Po rozwiązaniu Umowy Klient traci dostęp do Konta. Rozwiązanie Umowy nie skutkuje rozwiązaniem Umowy na Zarządzanie Energią.
- 6.8. Rozwiązanie Umowy jest skuteczne od chwili jego dokonania, ze skutkiem na przyszłość, a zatem nie ma wpływu na wcześniej świadczone przez Usługodawcę w ramach Aplikacji usługi.
- 6.9. Rozwiązanie Umowy na Zarządzanie Energią skutkuje automatycznym rozwiązaniem Umowy, z chwilą rozwiązania Umowy na Zarządzanie Energią.

7. Odpowiedzialność Usługodawcy względem Klientów

- 7.1. Usługodawca ponosi wobec Klientów odpowiedzialność za zgodność świadczenia z Umową zawartą na podstawie Regulaminu, na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 7.2. Usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Aplikacji stanowią usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 7.3. Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy w związku z Umową lub Aplikacją, w granicach prawem dopuszczonych, jest ograniczona do poniesionej szkody rzeczywistej, będącej normalnym i bezpośrednim następstwem działania lub zaniechania Usługodawcy, z wyłączeniem utraconych korzyści.

8. Dane kontaktowe

- 8.1. Klient może kontaktować się z Usługodawcą:
- a. drogą elektroniczną, w drodze wiadomości e-mail kierowanej na adres e-mail: optigo@veolia.com
 - b. na piśmie, pod adresem: Veolia ESCO POLSKA Sp. z o.o., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, Polska.

9. Reklamacje

- 9.1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej działania Aplikacji lub Umowy.
- 9.2. Reklamację należy wysłać na adres pocztowy lub elektroniczny wskazany w pkt 8.1. Regulaminu.
- 9.3. Reklamacja powinna zawierać wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację, w tym adres e-mail, jeśli Klient żąda dostarczenia odpowiedzi na reklamację na ten adres e-mail, inny niż adres e-mail wskazany na potrzeby rejestracji w Aplikacji, jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania.
- 9.4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Usługodawcy, w drodze wiadomości elektronicznej.
- 9.5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej jest dobrowolne i nieodpłatne.

10. Prawa autorskie i prawa własności intelektualna

- 10.1. Prawa autorskie oraz inne prawa własności intelektualnej do Aplikacji jako całości jak i jej poszczególnych elementów lub prezentowanych w niej treści, należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną przepisów powszechnie obowiązującego prawa, obejmującą przedmioty tych praw we wszystkich formach wyrażenia.
- 10.2. Klient w związku z zawarciem Umowy lub korzystaniem z Aplikacji nie nabywa żadnych praw (w tym autorskich ani innego rodzaju praw własności intelektualnej), za wyjątkiem wyraźnie wskazanych w Regulaminie.
- 10.3. Usługodawca zezwala Klientowi na korzystanie z Aplikacji zgodnie z Regulaminem, Umową na Zarządzanie Energią i jej przeznaczeniem, wyłącznie na użytek własny Klienta.
- 10.4. Udzielone na podstawie Umowy prawo korzystania z Aplikacji w szczególności nie uprawnia Klientów do:
- a. kopiowania Aplikacji lub jej elementów, za wyjątkiem przypadków dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa lub wynikających z normalnego korzystania z funkcjonalności Aplikacji,
 - b. zwielokrotniania Aplikacji w całości lub w części,
 - c. modyfikowania, adaptowania, tłumaczenia, odkodowywania lub dekompilowania, dezasemblowania lub prób ustalenia kodu źródłowego w

jakiegokolwiek inny sposób, za wyjątkiem przypadków dozwolonych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa,

- d. rozpowszechniania, dystrybuowania, sprzedaży lub w inny sposób wprowadzania do obrotu lub jakiegokolwiek sposobu lub formy udostępniania Aplikacji lub oferowanych w Aplikacji rozwiązań na rzecz osób trzecich lub udzielania takim osobom prawa korzystania z Aplikacji, bez względu na podstawę prawną, zarówno w całości jak i w części.

11. Zmiany Regulaminu

11.1. Usługodawca uprawniony jest do zmiany Regulaminu, na zasadach określonych w niniejszym pkt 11., wyłącznie z ważnych przyczyn, za które uznaje się wystąpienie którejkolwiek z niżej wskazanych okoliczności:

- a. dostosowanie Aplikacji, Regulaminu lub Umowy na Zarządzanie Energią do mających na nie wpływ przepisów prawa lub zaleceń, wytycznych, interpretacji, nakazów lub zakazów, orzeczeń sądów lub organów administracji publicznej,
- b. rozbudowę lub poprawę funkcjonalności Aplikacji lub poszczególnych jej funkcji, w tym Konta,
- c. zmianę warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, w tym wymogów technicznych,
- d. zmianę zasad świadczenia Usług,
- e. poprawę bezpieczeństwa Aplikacji lub Klientów,
- f. konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Aplikacji,
- g. pojawienie się nowych ryzyk lub zagrożeń związanych z korzystaniem z Aplikacji lub ustanie takich ryzyk lub zagrożeń,
- h. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, w przypadku ich wystąpienia w Regulaminie,
- i. zmianę danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, innych danych identyfikacyjnych Usługodawcy, adresów elektronicznych lub adresów URL (odnośników/hiperlinków) zamieszczonych w Regulaminie.

11.2. O zmianie Regulaminu i proponowanej dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu Usługodawca poinformuje Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej na adres e-mail przypisany do Konta, co najmniej na 7 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.

11.3. Klient przed proponowaną datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu ma prawo sprzeciwić się zmianom Regulaminu i rozwiązać Umowę, w sposób wskazany w pkt 6.4. Regulaminu. W przypadku, w którym Klient zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, nie składając jednocześnie oświadczenia w przedmiocie rozwiązania Umowy, sprzeciw jest równoznaczny z rozwiązaniem Umowy.

11.4. W przypadku gdy Klient nie sprzeciwi się zmianom Regulaminu do chwili ich wejścia w życie, przyjmuje się, że akceptuje zmiany Regulaminu. Niezależnie od powyższego Klient jest uprawniony do rozwiązania Umowy w każdym czasie, na

zasadach określonych w pkt 6.4. Regulaminu. Nowa wersja Regulaminu obowiązuje Klienta od chwili jej wejścia w życie.

- 11.5. Treść zmienionego Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym w treści informacji o zmianie Regulaminu.

12. Postanowienia końcowe

- 12.1. Usługodawca działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 w/w ustawy.
- 12.2. Prawem właściwym w sprawach związanych z Umową lub Aplikacją, w stosunkach między Usługodawcą a Klientem, są przepisy prawa powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
- 12.3. Językiem, w którym Usługodawca porozumiewa się z Klientem i zawiera Umowę jest język polski. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
- 12.4. W przypadku ewentualnego sporu z Klientem, związanego z Umową lub Aplikacją, sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.