

## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W zakresie, w jakim podczas korzystania przez Klienta z Aplikacji OptiGO! jest Veolia ESCO Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-566), przy ul. Puławskiej 2, KRS: 0000834391, przetwarza dane osobowe przedstawicieli, pracowników lub reprezentantów Klienta („Przedstawiciel”), poniżej znajduje się informacja o przetwarzaniu danych osobowych. Jednocześnie Klient zobowiązuje się do przekazania tej informacji Przedstawicielowi, którego dane Veolia ESCO Polska sp. z o.o. przetwarza w związku z korzystaniem przez Klienta z Aplikacji OptiGO!.

1. Administratorem danych osobowych jest Veolia ESCO Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-566), przy ul. Puławskiej 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000834391 („Administrator”).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem: [inspektor.pl.vpol@veolia.com](mailto:inspektor.pl.vpol@veolia.com)
3. Administrator przetwarza dane osobowe Przedstawicieli, zebranych przez Administratora lub przekazanych Administratorowi przez Klienta w związku z rejestracją konta, korzystaniem z funkcjonalności lub reklamacjami dotyczącymi Aplikacji OptiGO! („Aplikacja”). W zakresie, w jakim dane osobowe Przedstawiciela nie zostały zebrane przez Administratora, takie dane zostały przekazane przez podmiot, w ramach którego Przedstawiciel jest zatrudniony.
4. Dane osobowe Przedstawiciela będą przetwarzane przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit f RODO), którymi są: (1) dokonanie rejestracji konta Klienta w Aplikacji, korzystanie z funkcjonalności Aplikacji zgodnie z jej regulaminem, a także rozpoznanie wszelkich wniosków lub reklamacji oraz (2) ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, w tym w zakresie wynikającym ze złożonych wniosków lub reklamacji.
5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu, to jest odpowiednio przez okres korzystania przez Klienta z Aplikacji lub jej poszczególnych funkcjonalności w ramach założonego Konta, w przypadku reklamacji – do czasu zakończenia procedury reklamacyjnej, a w przypadku ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia roszczeń.
6. Dane osobowe przekazujemy podmiotom, z którymi współpracujemy na potrzeby świadczenia naszych usług, np. podmiotom wykonującym usługi pocztowe, kurierskie, księgowo, prawne, informatyczne, spółkom z Grupy Veolia.
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Przedstawicielowi przysługuje szereg praw, do których należą: (i) prawo do żądania dostępu do danych osobowych, (ii) prawo do żądania sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe, (iii) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (jeśli spełnione są przewidziane prawem przesłanki), (iv) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (jeśli spełnione są przewidziane prawem przesłanki), (v) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, (vi) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli Pani/Pan uzna, że przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza prawo. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej (z wyjątkiem prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego), uprzejmie prosimy o kontakt z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych Osobowych.
8. Administrator nie będzie poddawać danych osobowych zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

9. Administrator nie będzie przekazywać danych osobowych Przedstawiciela poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych.