

Polityka Prywatności Aplikacji OptiGO!

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu poinformowanie użytkowników Aplikacji OptiGO!, w jaki sposób ich dane osobowe są zbierane, wykorzystywane i chronione. Korzystając z Aplikacji, Użytkownik zapoznał się i przyjmuje do wiadomości zasady opisane w tej Polityce Prywatności.

1.2. Pojęcia pisane wielkimi literami przyjmują następujące definicje:

- a. **Aplikacja** – oprogramowanie komputerowe udostępniane za pośrednictwem witryny internetowej, pod adresem URL www.optigo.com.pl.
- b. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Aplikacji.
- c. **Regulamin** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, dostępny pod adresem URL <https://escopolska.pl/optigo/centrum-zarzadzania-energia-hubgrade/>.
- d. **Dostawca Aplikacji** – Veolia ESCO POLSKA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-566), ul. Puławska 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000834391, NIP: 5213893579, REGON: 385809536, kapitał zakładowy w wysokości 100.000,00 zł.

2. Administrator danych osobowych

Administratorami danych osobowych użytkowników Aplikacji OptiGO! jest:

- Veolia Energia Warszawa S.A. z siedzibą w Warszawie (02-591), przy ul. Stefana Batorego 2, 02-591 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000146143, NIP 525-000-56-56, o kapitale zakładowym 562 691 298,00 PLN, opłaconym w całości - w zakresie użytkowników Aplikacji OptiGO!, którzy zawarli z tym podmiotem Umowę na Zarządzanie Energią;
- Veolia Energia Poznań S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-016), przy ul. Energetycznej 3, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020765, NIP 777-00-00-755, o kapitale zakładowym 106 947 724,00 PLN, opłaconym w całości - w zakresie użytkowników Aplikacji OptiGO!, którzy zawarli z tym podmiotem Umowę na Zarządzanie Energią;
- Veolia Energia Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi (92-550), przy ul. J. Andrzejewskiej 5, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041013, NIP 728-00-18-564, o kapitale zakładowym 150 000 000,00 PLN, opłaconym w całości - w zakresie użytkowników Aplikacji OptiGO!, którzy zawarli z tym podmiotem Umowę na Zarządzanie Energią;
- Veolia Energy Contracting Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-566), przy ul. Puławskiej 2, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Miasta st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374958, NIP 521-35-89-769, o kapitale zakładowym 80 000 000,00 PLN - w zakresie użytkowników Aplikacji OptiGO!, którzy zawarli z tym podmiotem Umowę na Zarządzanie Energią;

- Veolia ESCO Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-566), przy ul. Puławskiej 2, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000834391, NIP: 5213893579, REGON: 385809536, kapitał zakładowy w wysokości 100.000,00 zł - w zakresie użytkowników Aplikacji OptiGO!, którzy zawarli z tym podmiotem Umowę na Zarządzanie Energią.

3. Inspektor Ochrony Danych

Każdy z Administratorów powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym można kontaktować się pod adresem: inspektor.pl.vpol@veolia.com.

4. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Zakres przetwarzanych danych osobowych to adres e-mail i numer telefonu podane w Umowie na Zarządzanie Energią..

5. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Uzasadnionymi interesami są: realizacja Umowy na Zarządzanie Energią i podanie danych Użytkowników jako osób kontaktowych, ustalenie lub dochodzenie lub ochrona przed roszczeniami.

6. Okres przetwarzania danych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania prawnie uzasadnionego interesu, tj. odpowiednio przez czas korzystania z Aplikacji lub jej poszczególnych funkcjonalności w ramach założonego konta w Aplikacji, a w przypadku ustalenia, dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia roszczeń.

7. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazane podmiotom współpracującym z Administratorem w celu świadczenia usług, np. podmiotom świadczącym usługi pocztowe, kurierskie, informatyczne, prawne, dostawcy Aplikacji oraz spółkom z Grupy Veolia, w tym Veolia ESCO Polska Sp. z o.o.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania nieprawidłowych danych,
- żądania usunięcia danych (jeśli spełnione są prawem przewidziane przesłanki),
- żądania ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W celu realizacji powyższych praw (z wyjątkiem prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego) prosimy o kontakt z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.

9. Dobrowolność podania danych osobowych i źródło pochodzenia danych osobowych

Użytkownicy, od których dane osobowe zostały zebrane (art. 13 RODO):

Informujemy, że podanie danych osobowych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO jest dobrowolne. Jednakże ich niepodanie spowoduje brak możliwości korzystania z Aplikacji lub, w

zależności od narzędzi, z których korzysta Użytkownik, możliwości korzystania z jej poszczególnych funkcjonalności.

Użytkownicy, których dane osobowe nie pozyskano bezpośrednio od nich (art. 14 RODO):

Informujemy, że źródłem pochodzenia Pani/Pana danych osobowych jest Umowa na Zarządzanie Energią zawarta z Klientem. Dane osobowe użytkownika zostały podane przez Klienta w ramach tej umowy.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

11. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

12. Pliki cookies

Informacja o plikach cookies jest dostępna pod adresem: <https://escopolska.pl/optigo/centrum-zarządzania-energia-hubgrade/>

13. Bezpieczeństwo danych osobowych

W zakresie bezpieczeństwa danych osobowych wprowadzono odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem do danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji, a także przed wszystkimi innymi bezprawnymi formami przetwarzania danych.

14. Zmiany Polityki Prywatności

Administratorzy zastrzegają sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez komunikaty w Aplikacji lub drogą elektroniczną.